Cahier des charges simplifié

1. Présentation du projet :

**Nom du projet** : Salon Esthétique Automobile Lavage pro

**Brève description** : Un **salon esthétique automobile** spécialisé dans le **lavage professionnel**, offrant un service complet de nettoyage intérieur et extérieur pour véhicules. Le soin apporté va bien au-delà d’un simple lavage.

**Objectif :** Permettre aux utilisateurs de réserver en ligne des prestations de lavage et d’esthétique automobile de manière simple, rapide et personnalisée.

2. Problèmes à résoudre / besoins exprimés :

**Quelles difficultés ou besoins l’application vient résoudre ?**

 **Gain de temps** grâce à la prise de rendez-vous en ligne.

 **Réservation facile** depuis un smartphone, sans appel ni déplacement.

 **Service de qualité assuré** avec options de detailing sur-mesure.

 **Localisation rapide** des centres ou techniciens mobiles.

 **Suivi de l’entretien** du véhicule (historique des prestations, rappels automatiques).

 **Communication claire** (notifications, devis, paiements en ligne).

**Que recherche l’utilisateur final ?**

* Un résultat impeccable
* Du gain de temps et de la simplicité
* Un bon rapport qualité/prix
* Une expérience digitale fluide

3. Utilisateurs cibles :

**Liste des types d’utilisateurs :**

**Client Particulier :**

Utilisateur individuel souhaitant entretenir son véhicule personnel.  
Utilise l’application pour **réserver un lavage**, un **nettoyage intérieur**, ou un **service de detailing**, à domicile ou en centre.

**Prestataire / Technicien :**

Professionnel qui réalise les services de nettoyage et d’esthétique automobile.  
Il utilise l’application pour **gérer ses missions**, **recevoir les réservations**, et **marquer les prestations comme terminées**.

**Client Professionnel / Responsable de flotte :**

Entreprises ou gestionnaires de plusieurs véhicules (ex : taxis, VTC, loueurs...).  
Ils ont besoin de **services réguliers et centralisés**, de **factures**, et d’un **suivi par véhicule**.

**Administrateur :**

Gère l’ensemble de l’application (clients, prestataires, plannings, tarifs...).  
Il a accès à un tableau de bord pour superviser les activités, **analyser les statistiques**, et **gérer les comptes et litiges**.

**Support Client :**

Équipe de service client chargée d’aider les utilisateurs en cas de souci (réservation, paiement, qualité...).  
Utilise l’application pour **accéder aux historiques**, répondre aux questions, et **gérer les réclamations**

4. Fonctionnalités attendues :

### ****Client Particulier****

* Créer un compte / Se connecter
* Réserver une prestation (lieu, date, type de service)
* Payer en ligne
* Consulter l’historique des prestations
* Noter le technicien et laisser un avis
* Recevoir des notifications (rappel, confirmation, promo)
* Consulter les offres et abonnements

### ****Technicien / Prestataire****

* Recevoir et accepter les missions
* Voir son planning
* Accéder aux infos du client et de la prestation
* Changer le statut d’une mission (en cours, terminée)
* Être notifié des nouvelles réservations
* Gérer sa disponibilité
* Consulter ses évaluations

5. Contraintes techniques :

Technologies imposées :

Front-end :laravel.

Back-end : React.

Base de données prévue :Mysql.

Hébergement envisagé :

Mobilité / Responsiveness (PC, mobile ?) :les deux